

다날 휴대폰결제 서비스 이용약관

제 1 조(목적)

본 약관은 주식회사 다날(이하 "회사"라 합니다)이 "회원"에게 제공하는 "다날 휴대폰결제 서비스" 서비스(이하 "서비스"라 합니다)의 이용과 관련하여 "회사"와 "회원"의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조(용어의 정의)

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
1. "다날 휴대폰결제 서비스"란 "회원"이 "회사"가 제공하는 "휴대폰결제시스템"을 이용하여 "가맹점"으로부터 재화나 용역을 구매할 경우 결제할 때마다 매번 "결제정보"를 입력할 필요 없이 1회 등록한 "결제정보"로 간편하게 결제할 수 있도록 하는 휴대폰결제 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 말합니다.
 2. "회원"이라 함은 "회사"의 "서비스"를 이용하기 위해 본 약관에 동의하고 "회사"와 "서비스" 이용 계약을 체결한 개인을 말합니다.
 3. "회원정보"라 함은 "회원"의 ID, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, 비밀번호 등을 말합니다.
 4. "휴대폰결제시스템"이란 "회원"이 "가맹점"에서 재화나 용역을 구매한 대금을 휴대폰 결제방식으로 지불할 수 있도록 "회사"가 개발하고 운영하는 시스템을 말합니다.
 5. "결제정보"라 함은 "회원"이 "서비스"를 이용하기 위해 "회사" 또는 "승인기관"에 등록하는 개인정보(이동통신사, 휴대폰번호, 생년월일, "결제비밀번호", Email)를 말합니다.
 6. "인증수단"이란 "결제비밀번호" 등을 통해 "회원"이 직접 설정하는 암호로, "서비스" 부정 사용 및 부정 접근을 방지하기 위한 수단입니다.
 7. "결제비밀번호"란 "서비스" 이용을 위해 "회원"이 직접 설정하는 암호로, "서비스" 가입 시 입력하여 결제 시 인증수단으로 이용될 수 있는 6자리 암호화된 숫자 또는 영문입니다.
 8. "가맹점"이라 함은 "회원"에게 판매·제공한 재화 또는 용역의 대금을 "서비스"를 통하여 지급 받는 사업자를 말합니다.
 9. "승인기관"이란 "서비스"를 통한 결제에 대해 승인을 하는 기관으로 이동통신사 등을 말합니다.
- ② 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 "서비스" 안내, 운영정책 및 관련 법령에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 거래관례에 따릅니다.

제 3 조 (약관의 명시 및 개정)

- ① "회사"는 "회원"이 "서비스"를 이용하기 전에 이 약관을 게시하고 "회원"이 이 약관의 중요한 내용을 확인할 수 있도록 합니다.
- ② "회사"는 "회원"의 요청이 있는 경우 전자문서의 전송방식에 의하여 본 약관의 사본을 "회원"에게 교부합니다.

- ③ 이 약관은 개정될 수 있으며, "회사"가 약관을 개정하고자 할 경우 개정 약관의 시행일로부터 30 일 이전에 약관의 개정 사실 및 개정 내용 등을 아래에 규정된 방법 중 1 가지 이상의 방법으로 "회원"에게 고지합니다.
 - 1. e-mail 통보
 - 2. 휴대전화메시지(SMS, LMS, 카카오톡 알림톡 등) 발송
 - 3. 다날 휴대폰결제 서비스 홈페이지(www.danalpay.com) 내 게시
- ④ 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 "회원"은 "회원"탈퇴를 할 수 있습니다. 단, 이의가 있음에도 불구하고 본 조 제 1 항 내지 제 2 항에 규정된 회사의 고지가 있을 후 개정 약관의 시행일까지 탈퇴하지 않는 경우, 해당 "회원"은 개정 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제 4 조(서비스 내용)

- ① "회사"가 제공하는 "서비스"의 내용은 다음 각 호와 같습니다.
 - 1. "회원"이 "가맹점"에서 재화나 용역을 구매할 시 "회사"의 "휴대폰결제시스템"에 미리 등록한 "결제정보"를 이용하여 "회사"와 회원의 이용계약에 따라, "결제비밀번호"의 입력만으로 구매대금을 간편하게 결제할 수 있는 서비스
 - 2. "회원"이 "서비스"를 통해 "결제정보"를 등록, 삭제할 수 있는 서비스
- ② "회원"은 "회원정보" 및 "결제정보"를 등록하여 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용할 수 있습니다.
- ③ "회사"는 "승인기관"의 변경에 따라 "서비스"를 추가, 삭제, 수정할 수 있습니다.

제 5 조(서비스 이용 계약의 성립)

- ① "서비스"를 이용하고자 하는 자(이하 "신청자"라 합니다)가 본 약관에 동의한 후 "서비스"를 통하여 결제인증 완료 및 비밀번호 등록후 이용 신청을 하면, "회사"가 이에 대해 승낙하고 "신청자"에게 "회원"의 자격을 부여함으로써 "서비스" 이용 계약이 성립됩니다.
- ② "신청자"는 필요에 따라 "결제정보"의 인증을 받아야 하며, 동 인증에 성공하지 못하는 경우 "서비스"를 이용하실 수 없습니다.
- ③ "서비스" 등록 신청은 "신청자"가 직접 이행하여야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 비밀번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

제 6 조(서비스 이용 계약의 승낙, 거부, 유보)

- ① "회사"는 "신청자"가 "서비스" 이용 신청 시 본 약관에 동의하고, "회사"가 정한 "회원" 가입절차와 방법을 준수하는 경우 그 이용 신청에 대하여 승낙하는 것을 원칙으로 합니다.
- ② "회사"는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있으며, "회사"가 이를 알지 못하고 이미 승낙한 경우라면 추후 일방적으로 이용 계약을 취소할 수 있습니다.
 - 1. 등록한 성명이 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 - 2. 허위의 정보를 기재하거나, "회사"가 제시하는 필수사항을 기재하지 않은 경우
 - 3. "신청자"의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 제반 규정사항을 위반하며 신청하는 경우
 - 4. 이미 가입된 "회원"과 성명 또는 휴대폰번호 등 "결제정보"가 동일한 경우

5. "신청자"가 "회원정보" 또는 "결제정보"를 제 3 자에게 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 대여하는 경우
 6. "신청자"의 요청으로 이용 중지 처리가 된 경우
 7. 기타 "신청자"가 부적절한 행위를 할 우려가 있거나 "서비스"를 정상적으로 이용하지 않을 것이라고 합리적으로 추정되는 경우
- ③ "회사"는 "서비스" 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
 - ④ "서비스" 이용 계약의 성립 시기는 "회사"가 "서비스" 등록 완료를 신청 절차 상에서 표시한 시점으로 합니다.
 - ⑤ "회사"는 "신청자"에 대하여 "청소년보호법" 등 관련법령 또는 제휴 금융기관의 이용정책에 따른 이용제한을 할 수 있습니다.

제 7 조(서비스 이용을 위한 인증)

- ① "회원"이 "서비스"에 이용하는 "인증수단"은 암호화하여 저장됩니다.
- ② 본 "서비스"에는 "결제비밀번호" 찾기 또는 "결제비밀번호" 변경이 가능하며, "회원"이 "결제비밀번호"를 분실하는 경우 신규 등록 시와 동일한 절차로 재등록을 하여야 "서비스" 이용이 가능합니다.
- ③ "인증수단"에 관한 관리책임은 "회원" 본인에게 있으며 제 3 자에게 자신의 "결제비밀번호"를 알려 주거나 제 3 자가 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ④ "회원"이 "인증수단"을 도용 당하거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 "회사"에 사용 정지를 요청하는 등의 조치를 취해야 합니다.
- ⑤ "회사"의 귀책사유 없이 "회원"의 "결제비밀번호"가 유출·도용되는 경우 "회사"는 어떠한 법적 책임도 부담하지 않습니다.

제 8 조(결제정보 삭제)

- ① "회원"은 고객센터를 통하여 "결제정보"의 삭제를 신청할 수 있으며, "회사"는 관련 법령 및 개인정보처리방침에서 정하는 바에 따라 이를 지체 없이 처리하여야 합니다.
- ② 결제수단 분실 신고 또는 교체 등에 의해 등록된 결제수단 정보가 변경되는 경우, "회원"이 직접 본 서비스내에서 "결제정보"를 삭제 후 재등록 해야 합니다.

제 9 조(거래내역의 확인)

- ① "회사"는 "회원"의 요청이 있는 경우에는 요청을 받은 날로부터 2 주 이내에 모사전송 등의 방법으로 거래내역에 관한 서면을 교부합니다.
- ② "회사"가 "회원"에게 제공하는 거래내역의 보유 기간은 개인정보처리방침에서 정한 바에 따릅니다.
- ③ "회원"이 제 1 항에서 정한 서면교부를 요청하고자 할 경우 다음의 주소 및 전화번호로 요청할 수 있습니다.
 - 주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 55 퍼스트타워 9 층
 - E-mail 주소: help@danal.co.kr
 - 전화번호: 1566-3355

제 10 조(오류의 정정 등)

- ① "회원"은 "서비스"를 이용함에 있어 오류가 있음을 안 때에는 "회사"에 대하여 그 정정을 요구할 수 있습니다.
- ② "회사"는 전 항의 규정에 따른 오류의 정정요구를 받은 때 또는 스스로 "서비스"에 오류가 있음을 안 때에는 이를 즉시 조사하여 처리한 후 정정요구를 받은 날 또는 오류가 있음을 안 날부터 2 주 이내에 그 결과를 "회원"에게 알려 드립니다.

제 11 조(서비스의 중단, 변경 및 종료)

- ① "서비스"는 "회사"와 이동통신사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴, 1 일 24 시간 제공함을 원칙으로 합니다.
- ② "회사"는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 "서비스"의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- ③ "회사"는 운영상, 기술상 상당한 이유가 있는 경우 필요에 따라 제공하고 있는 "서비스"를 전부 또는 일부 변경, 중단할 수 있습니다.
- ④ "회사"는 "서비스"의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검시간은 "서비스" 초기화면에 공지한 바에 따릅니다. 다만, "회사"가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우에는 사후에 통지할 수 있습니다.
- ⑤ 본 조 제 2 항, 제 3 항에 따라 "서비스"가 변경, 중단 될 경우 "회사"는 본 약관의 제 14 조에 정한 방법으로 "회원"에게 통지합니다.
- ⑥ "회사"의 정책 또는 환경변화 등의 사정으로 인해 "서비스"를 유지할 수 없는 경우, "서비스" 전부 또는 일부를 종료할 수 있습니다.
- ⑦ "회사"에게 다음 각 호의 사유가 발생하였을 경우, "서비스"를 즉시 종료할 수 있습니다.
 1. 금융기관 또는 감독기관으로부터 거래정지 처분을 받았을 경우
 2. 감독관청으로부터 영업취소, 정지등의 처분을 받았을 경우
 3. 교부한 어음 및 수표의 부도, 제 3 자에 의한 강제 집행 또는 파산선고의 신청, 회사정리절차의 신청 등의 사유로 본 계약의 이행이 불가능 할 경우

제 12 조(회사의 의무)

- ① "회사"는 관련 법률과 본 약관이 금지하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 "서비스"를 제공하기 위하여 최선을 다합니다.
- ② "회사"는 "회원"이 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
- ③ "회사"는 "회원" 환경상의 위조나 변조로 발생한 사고로 인하여 "회원"에게 발생한 손해에 대하여 배상 책임이 없습니다.
- ④ "회사"는 "서비스" 제공자로서 관련 법령에서 정하는 기간 동안 필요정보를 보관합니다. 또한 보관 중인 자료에 대하여 권리가 있는 자의 요청이 있는 경우 관련 자료를 제공할 수 있습니다.

- ⑤ "회사"는 "서비스" 이용과 관련하여 "회원"으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 즉시 처리하여야 합니다. "회원"이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 E-mail 등을 통하여 "회원"에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.

제 13 조(회원의 의무)

- ① "회원"은 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.
 - 1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
 - 2. 타인의 정보도용
 - 3. "회사"가 게시한 정보의 변경
 - 4. "회사" 및 기타 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 - 5. "회사"의 동의 없이 영리를 목적으로 "서비스"를 사용하는 행위
 - 6. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ② "인증수단"에 대한 관리 책임은 "회원"에게 있으며, "회원"은 이를 제 3 자에게 제공·누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안 됩니다.
- ③ "회원"은 자신의 명의가 도용되거나 "서비스"가 제 3 자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 "회사"에 통보하여야 합니다.
- ④ "회원"은 이용 신청 시 기재한 "회원정보", "결제정보" 등이 변경되었을 경우 "회사"에 그 변경사항을 알려야 하며, 이러한 고지의무를 게을리함으로써 발생하는 책임은 "회원"에게 있습니다.
- ⑤ "회원"은 관련법률, 본 약관의 규정, 이용안내 및 "서비스"와 관련하여 공지한 주의사항, "회사"가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 "회사"의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.
- ⑥ "회원"은 "회사"의 사고조사 시 필요한 경우 "회사"와 금융기관의 조사요구에 성실히 협조하여야 합니다.
- ⑦ 본 조의 의무를 고의 또는 중과실로 위반하여 발생하는 책임은 "회원"에게 있습니다.

제 14 조(회원에 대한 통지)

"회사"가 "회원"에게 통지하는 경우 E-mail 또는 휴대폰 문자메시지 등으로 할 수 있습니다.

제 15 조(이용제한 등)

- ① "회사"는 "회원"에게 다음 각 호의 사유가 있는 경우, "서비스" 이용을 제한할 수 있습니다.
 - 1. "회원"에 대하여 본 약관 제 6 조 제 2 항의 승낙거부 사유가 있음이 확인된 경우
 - 2. "결제비밀번호"를 누적하여 연속 3 회 잘못 입력하는 경우
 - 3. "회원"이 "회사"가 제공하는 "서비스"를 그 목적에 벗어나거나 위배하여 이용한 것으로 확인된 경우
 - 4. "회원"이 다른 "회원" 또는 기타 타인의 권리나 명예, 신용, 정당한 이익을 방해하거나 침해한 경우
 - 5. "회원"이 "회사"의 권리나 명예, 정당한 이익을 방해 또는 침해하거나 "회사"의 원활한 "서비스" 제공을 방해하거나 방해하고자 시도한 경우

- 6. "회원"이 사회의 안녕질서, 공공질서, 미풍양속에 위배되는 거래행위를 하거나 시도한 경우
- 7. 기타 "회원"이 법령 또는 본 이용약관에 위배되는 행위를 한 경우
- ② "회사"가 "회원"의 자격을 일시 정지하거나 상실시키는 경우, "회원"에게 이를 통지하고, 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 이의신청 및 소명할 기회를 부여합니다.
- ③ "회사"는 전항에도 불구하고, "회원"이 주민등록법 등을 위반한 명의도용 및 결제도용, 저작권법 및 컴퓨터프로그램보호법을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정통망법")을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련 법령을 위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다. 본 항에 따른 영구이용정지 시 "서비스" 이용을 통해 획득한 모든 혜택이 소멸되며, "회사"는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.
- ④ 본 조에 따라 "서비스" 이용을 제한하는 경우에는 "회사"는 본 약관 제 14 조에 정한 방법으로 통지합니다.
- ⑤ "회원"은 본 조에 따른 이용제한조치 등에 대하여 "회사"가 정한 절차에 따른 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의신청에 정당한 사유가 있을 경우 "회사"는 즉시 "서비스"의 이용을 재개하여야 합니다.

제 16 조 (휴면계정 관리)

- ① 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 29 조에 따라 1년 이상 서비스를 장기 미이용(미접속)한 회원의 개인정보를 분리 보관 또는 파기(삭제)하는 휴면정책을 시행합니다.
- ② 회사는 휴면 상태로 전환되기 30일 전부터 본 약관 제 14 조에 정한 방법을 통해 사전 안내를 드리며, 사전 안내 후 휴면 전환 예정일 이내에 로그인(접속) 또는 서비스를 이용하시는 경우 휴면 상태로 전환되지 않고 기존과 같이 서비스를 사용하실 수 있습니다. (안내된 휴면 예정 날짜와 실제 개인정보가 분리 보관되는 시간은 내부 작업과정에서 약간의 차이가 발생할 수 있습니다)
- ③ 서비스 이용 계약의 해지 또는 계정 초기화로 인한 회원의 개인정보 삭제에 대한 책임은 회원이 부담하며, 회사는 고의 또는 과실이 없는 한 데이터 삭제에 따른 책임을 부담하지 않습니다.
- ④ 휴면 상태로 전환된 회원의 개인정보는 별도로 분리하여 보관되며 필수정보는 분리 보관, 선택적 수집 개인정보는 파기(삭제) 처리됩니다.
- ⑤ 분리 보관된 개인정보는 휴면 해제 (재사용 신청) 및 다른 법률상에 규정되어 있는 사유로만 사용됩니다.

제 17 조(개인정보보호 의무)

- ① "회사"는 "정통망법" 및 개인정보 보호법 등 관련법률이 정하는 바에 따라 "회원"의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련법률 및 "회사"의 개인정보 처리방침이 적용됩니다.
- ② "회사"가 "회원"의 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하는 때에는 반드시 해당 "회원"의 동의를 받습니다.

- ③ "회사"는 "회원"의 개인정보를 당해 "회원"의 동의 없이 목적 외 이용하거나 제 3자에게 제공할 수 없으며, 이를 위반하여 발생한 모든 책임은 "회사"가 집니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.
1. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
 2. 재화 등의 거래에 따른 대금정산 등을 위하여 필요한 경우
 3. 법률의 규정 또는 법률에 의하여 필요한 불가피한 사유가 있는 경우
 4. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
 5. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

제 18 조(책임제한)

- ① "회사"는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 이동통신사 등의 통신서비스 제공 상의 문제로 인하여 "서비스" 이용이 불가한 경우 "회원"은 해당 이동통신사의 고객센터 등을 통하여 해결하여야 하며, "회사"는 그로 인하여 발생한 손해에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 아니합니다.
- ③ "회사"는 "회원"의 귀책사유로 인한 "서비스" 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ④ "회사"는 "회원"이 "서비스"와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ "회사"는 "서비스"를 이용하는 "회원"이 입력한 "결제비밀번호"가 일치함을 확인하고 승인 요청된 내용대로 처리한 경우 도난, 분실 기타의 사고로 "회원"에게 손해가 발생하더라도 책임을 지지 아니합니다.

제 19 조(분쟁처리 및 분쟁조정)

- ① "회원"은 "서비스" 이용과 관련한 의견 및 불만의 제기, 손해배상의 청구 등의 분쟁처리를 요구할 수 있습니다.
- ② "회원"이 "회사"에 대하여 분쟁처리를 신청한 경우에는 "회사"는 15 일 이내에 이에 대한 조사 또는 처리 결과를 "회원"에게 안내합니다.
- ③ "서비스" 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 "회사"의 본사 소재지를 관할하는 법원을 전속 관할법원으로 합니다.

제 20 조(약관의 준용 등)

본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자금융거래법, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 전자서명법 등 관계법령 및 "회사"가 정한 본 "서비스"의 세부이용지침 등의 규정이 적용됩니다.

부칙

1. 본 약관은 2018 년 11 월 05 일부터 시행합니다.